

**Consultas disponibles en 8 idiomas.....
「Escritorio de ayuda a extranjeros」**



Las consultas para la vida diaria son de mucha ayuda. Saitama provee mucha informacion util y consultas e interpretaciones por telefono en 18 idiomas. Por favor no dude en usar este servicio, nos sentiremos felices si podemos ayudarles.

No importa de donde seas, los temas de consulta son comunes. Ejemplos:

● 17 años de estar ayudando:

- Prim.** Salud ▪ Beneficiencia ▪ Pension **343 casos (15.8%)**
Q Ocupo ir al hospital pero no hablo japones. Me pueden decir en que hospital hablan mi idioma?
A Hemos estado investigando varios hospitales. Depende los sintomas, le podremos informar del hospital correspondientel.
- Segdo** Trabajo **318 casos (14.6%)**
Q Me corrieron de mi empleo. Me podrian conseguir una entrevista en otro?
A Hay un sistema de compensacion por desempleo. Por favor acuda a la oficina cercana de asistencia (Hello work).
- Terc.** Vida diaria **310 casos (14.2%)**
Q Acabo de adquirir un articulo muy caro. Lo quiero regresar pero no se que hacer. Creen que es possible pueda regresarlo?
A Guiamos a esta persona a donde correspondia.
- Cuart** Matrimonio ▪ Nacionalidad **235 cass (10.8%)**
Q Como me puedo divorciar de mi esposo/esposa?
A Primero trate de negociar con su pareja. Si el divorcio no se puede evitar, entonces tambien hay ayuda y asistencia legal. Saitama Bar Association Legal Consultation Centre provee asistencia legal gratuita para extranjeros.
- Quint** Educacion **198 casos (9.1%)**
Q Me pueden decir que hacer para que mi niño pueda cambiarse a una escuela cercana?
A Sin importar la direccion de la casa, consulte al departamento de educacion de la ciudad donde esta usted registrado.

Casos mas communes de acuerdo a nacionalidad e idioma... Muchos usan este servicio para ayudarse.

★Nationality (Top 5 countries)	★Language	★Ways of having consultation
1、Peru 27.2%	1、Español	1、Telefono
2、China 14.7%	2、Japones	2、Visita a la oficina
3、Japan 14.6%	3、Chino	3、Por escrito
4、Brazil 10.3%	4、English	
5、Filipinas 9.4%	5、Portugues	

